

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по подготовке документации для аккредитации метрологической лаборатории в соответствии с требованиями ISO/IEC 17025

1. Общие сведения

Заказчик проводит конкурсный отбор организации для оказания услуг по подготовке метрологической лаборатории к процедуре аккредитации в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17025 и действующего законодательства Республики Узбекистан в области метрологии и аккредитации.

Цель работ — подготовка полного комплекта документации, необходимой для прохождения аккредитации метрологической лаборатории на выполнение калибровочных работ в соответствии с требованиями ISO/IEC 17025, включая методическое сопровождение, консультации и взаимодействие с органом по аккредитации.

2. Объем оказываемых услуг

Исполнитель обязан выполнить следующие работы:

- Анализ текущего состояния лаборатории
 - Проведение анализа действующей системы менеджмента лаборатории;
 - Анализ существующей документации лаборатории;
 - Выявление несоответствий требованиям ISO/IEC 17025;
 - Подготовка отчета с перечнем выявленных несоответствий и рекомендаций.
- Разработать и внедрить полный комплект документов системы менеджмента лаборатории, включая:
 - Положение метрологической лаборатории (при необходимости согласовать с уполномоченным органом);
 - Руководство по качеству;
 - Процедуры;
 - Политики;
 - Формы записей;
 - Журналы;
 - Инструкции;
 - Матрицы компетентности;
 - Документы по управлению рисками;
 - Документы по обеспечению прослеживаемости измерений;
 - Документы по неопределенности измерений;
 - Программы внутреннего аудита;
 - Документы по управлению оборудованием;
 - Иные документы, необходимые для аккредитации.
- Подготовить область аккредитации на калибровку средств измерений.
- Осуществить расширение области аккредитации на основе имеющихся калибраторов
- Разработать необходимые процедуры по калибровке средств измерений.
- Подготовить лабораторию к прохождению оценки со стороны органа по аккредитации.
- Организовать и провести обучение персонала требованиям ISO/IEC 17025 и разработанной системе менеджмента.
- Оказывать консультационное сопровождение в период подачи документов и прохождения аккредитации.

- При необходимости осуществлять взаимодействие и согласование документации с органом по аккредитации.
- Обеспечить корректировку документации по замечаниям органа по аккредитации до момента устранения замечаний.

- Интеграция с действующей ИСМ предприятия

Исполнитель обязан обеспечить интеграцию системы менеджмента метрологической лаборатории, разрабатываемой в соответствии с требованиями ISO/IEC 17025, с действующей Интегрированной системой менеджмента (ИСМ) СП ООО «Uz-Kor Gas Chemical».

При разработке документации Исполнитель должен:

- учитывать действующие корпоративные процедуры, регламенты и документы ИСМ предприятия;
- обеспечить совместимость процессов системы менеджмента лаборатории с действующей ИСМ;
- минимизировать дублирование документов и процедур;
- обеспечить гармонизацию процессов управления документированной информацией, внутренними аудитами, корректирующими действиями, управлением рисками, обучением персонала и другими общими элементами систем менеджмента;
- при необходимости разработать недостающие документы с учетом действующей структуры ИСМ предприятия;
- обеспечить возможность дальнейшего функционирования системы менеджмента лаборатории как составной части общей ИСМ предприятия.

Разрабатываемая документация должна быть практической, применимой и адаптированной к фактической деятельности метрологической лаборатории и действующим процессам предприятия, без создания избыточной документации и дублирующих процедур.

- Осуществить интеграцию метрологической лаборатории с государственной электронной системой Республики Узбекистан TRIS (Technical Regulation Information System).

3. Результат работ

Результатом работ считается:

- Подготовленный и внедренный комплект документации системы менеджмента лаборатории;
- Подготовленная область аккредитации;
- Подача комплекта документов в орган по аккредитации;
- Успешное прохождение процедуры аккредитации метрологической лаборатории на соответствие ISO/IEC 17025.

4. Особые условия

Исполнитель несет ответственность за полноту и корректность разработанной документации.

- В случае получения замечаний со стороны органа по аккредитации Исполнитель обязан устранить замечания без дополнительной оплаты.
- Работы считаются полностью выполненными только после успешного прохождения аккредитации метрологической лаборатории на соответствие ISO/IEC 17025 и получения соответствующего решения органа по аккредитации.
- В случае непрохождения аккредитации по причинам, связанным с качеством разработанной документации или консультационного сопровождения Исполнителя, работы считаются выполненными не в полном объеме.
- Окончательный расчет с Исполнителем может быть произведен после успешного завершения процедуры аккредитации.

5. Требования к Исполнителю

К участию в конкурсном отборе допускаются организации, соответствующие следующим требованиям:

- Наличие квалифицированных специалистов в области метрологии и систем менеджмента;
- Наличие подтвержденного опыта успешной подготовки лабораторий к аккредитации;
- Наличие не менее 3 рекомендательных писем или реализованных проектов;
- Знание требований национального законодательства Республики Узбекистан в области метрологии и аккредитации;
- Желательно наличие аудиторов ISO/IEC 17025.

6. Сроки выполнения работ

Срок выполнения работ определяется договором, заключаемым по итогам конкурсного отбора.

7. Дополнительные требования

Все документы должны быть предоставлены:

- на узбекском и английском языке;
- в редактируемом электронном формате (Word, Excel);
- с передачей Заказчику всех прав на использование разработанной документации.
- Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации;
- Исполнитель должен обеспечить возможность корректировки документов по замечаниям Заказчика;
- Электронные версии всех документов в редактируемом формате на USB-носителе (флеш-накопителе) объемом не менее 1 ТБ.